



DECRETO N. 1 DEL 25.01.2017

Oggetto: orario di apertura al pubblico dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico

IL SINDACO

Richiamati:

- l'art. 22, commi da 1 a 5, della Legge n. 724 del 23.12.1994 che ha ridefinito la materia dell'orario di servizio e dell'orario di lavoro dei dipendenti delle Pubbliche Amministrazioni con l'obiettivo di rendere le attività delle stesse funzionali alle esigenze degli utenti;
- l'art. 2, comma 1, del D. Lgs. n. 165 del 30.3.2001 e ss. mm. che indica, alla lettera e), tra i criteri generali di organizzazione di ciascun Ente l'armonizzazione degli orari di servizio di apertura degli Uffici con le esigenze dell'utenza e con gli orari delle amministrazioni pubbliche nei paesi dell'Unione Europea;

Visto l'art. 17 del CCNL Regioni/Enti Locali del 06.07.1995 il quale stabilisce che l'orario di lavoro è funzionale all'orario di servizio e di apertura al pubblico, che è determinato sulla base dell'ottimizzazione delle risorse umane, del miglioramento della qualità della prestazione e teso a un ampliamento della fruibilità dei servizi da parte dell'utenza;

Visto che l'art. 50 c. 7 del D.Lgs. n. 267/2000 recante "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali" attribuisce al Sindaco il compito di coordinare gli orari apertura al pubblico degli uffici pubblici del territorio al fine di armonizzare l'espletamento dei servizi con le esigenze complessive e generali degli utenti;

Visto lo Statuto Comunale;

Visto il Regolamento Comunale di organizzazione degli Uffici e dei Servizi del Comune di Tavarnelle Val di Pesa;

Visto il proprio Decreto n. 8/2016 di nomina dei Responsabili dei Servizi Comunali per il periodo 01.01.2017 - 31.12.2017;

Richiamata la Deliberazione del Consiglio dell'Unione Comunale del Chianti Fiorentino n. 139 del 30.12.2015., con la quale è stato approvato lo schema di contratto di servizio tra l'Unione Comunale del Chianti Fiorentino e la società "Linea Comune S.p.A.";

Atteso che, oltre ai servizi primari di e-governement installati sulla piattaforma multicanale e resi disponibili ai cittadini, la società "Linea Comune S.p.A.", svolge per il Comune di Tavarnelle Val di Pesa anche il servizio di gestione del nuovo Contact Center telefonico 055 055, attivo dal 23.01.2017;



Considerato che il Contact Center 055 055, gestito da operatori professionali e opportunamente formati, fornirà un servizio di informazioni su orari, sedi e servizi degli uffici del Comune di Tavarnelle Val di Pesa da lunedì a sabato con orario 8:00 – 20:00;

Valutata e riscontrata l'esigenza di modificare gli orari di apertura al pubblico dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico secondo una nuova articolazione che tenga conto dell'attivazione del nuovo servizio di Contact Center 055 055 e delle esigenze dell'utenza, salvaguardando quelle di funzionalità dell'Ente e lo svolgimento dei compiti facenti capo all'Ufficio;

Sentiti il Segretario Comunale e il Responsabile del Servizio Urp, Comunicazione e Cooperazione Internazionale;

Fatto presente che l'orario di apertura al pubblico deve tener conto della disciplina in materia di orario di servizio e di lavoro;

Ritenuto pertanto necessario ed opportuno disporre il seguente orario di apertura dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico:

da lunedì a venerdì 8:30 – 13:00, martedì e giovedì anche 15:30 – 19:00;

Stabilito di disporre la modifica dell'orario di apertura al pubblico dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico con decorrenza dalla data odierna;

Per tutto quanto sopra

DECRETA

- 1) di fissare l'orario di apertura al pubblico dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico come sotto specificato:

da lunedì a venerdì 8:30 – 13:00, martedì e giovedì anche 15:30 – 19:00;

- 2) di disporre la decorrenza del presente Decreto dalla data odierna;
- 3) di disporre la trasmissione del presente Decreto al Responsabile del Servizio Urp, Comunicazione e Cooperazione Internazionale, al personale assegnato all'Ufficio Relazioni con il Pubblico e al Responsabile dell'Ufficio Personale dell'Unione Comunale del Chianti Fiorentino;
- 4) di demandare all'Ufficio Relazioni con il Pubblico l'attivazione di quanto necessario per informare la cittadinanza del nuovo orario di apertura;
- 5) di disporre la pubblicazione del presente decreto all'Albo Pretorio on line e nel sito web dell'Ente;
- 6) di trasmettere copia del presente decreto, ai fini di informazione alle RSU dell'Ente;

Tavarnelle Val di Pesa, 25.01.2017



Comune di Tavarnelle Val di Pesa
Provincia di Firenze

Il Sindaco

Il Sindaco
David Baroncelli